



УТВЕРЖДАЮ:  
заведующий МАДОУ детский сад № 11  
/ О.Е. Бессонова  
«01» декабря 2020 г.

### **ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

**в МАДОУ детский сад № 11**

за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	22.01.2020	Кучер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	На стендах МАДОУ размещена актуальная и полная информация о деятельности образовательной организации	22.01.2020 01.12.2020
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на	22.01.2020	Кучер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	На сайте МАДОУ размещена актуальная и полная информация о деятельности	22.01.2020 01.12.2020

<p>взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>официальном сайте ОО</p> <p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p>Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАДОУ.</p>			<p>образовательной организации</p> <p>На официальном сайте МАДОУ в разделе «Часто задаваемые вопросы» систематически проводятся анкетирования родителей (законных представителей) и обработка анкет на различную тематику, в том числе возможности внесения предложений, направленных улучшение работы учреждения</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на</p>	<p>разместить на официальном сайте</p>	<p>24.01.2020</p>	<p>Сметанина Ольга</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ</p>	<p>24.01.2020</p>

официальном сайте образовательной организации	<p>МАДОУ:  - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК  - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>		Сергеевна, делопроизводитель	<p>размещены:  - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК  - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	01.12.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Улучшить условия комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	24.01.2020	Смольникова Вероника Валерьевна, заместитель заведующего по АХЧ	<p>Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний и направленный на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>24.01.2020  01.12.2020</p>

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>Провести обследование здания МАДОУ на предмет установления возможности установки пандусов на входных группах; выделенной стоянки для автотранспортных средств для инвалидов; наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия сменных кресел-колясок; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МАДОУ; предоставления инвалидам по слуху</p>	<p>07.02.2020</p>	<p>Бессонова Ольга Евгеньевна, заведующий;  Смольникова Вероника Валерьевна, заместитель заведующего по АХЧ;</p>	<p>Действующая конструкция зданий МАДОУ не имеет строительной возможности для установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов и оборудования специальных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>В связи с отсутствием в МАДОУ инвалидов по слуху не имеется потребности в предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдоперевод</p>	<p>07.02.2020</p> <p>01.12.2020</p>
--	---	-------------------	--	--	-------------------------------------

	<p>(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчи ка)</p>		<p>чика). Осуществлено обращение в Отдел ГИБДД Управления МВД России по городу Екатеринбургу с целью содействия установке знака 6.4 (место стоянки) и 8.17 (инвалиды) для выделения (одного– двух) мест стоянки транспортных средств инвалидов с нанесением соответствующей разметки. Получен ответ от 09.07.2020 №26/09-2386 Госавтоинспекция не устанавливает технические средства регулирования дорожного движения, в том</p>	<p>09.07.2020</p>
--	---	--	--	-------------------

				<p>числе дорожные знаки, не является их балансодержателем и источником финансирования. Оформлен и передан Учредителю паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры и услуг МАДОУ</p>	21.04.2020
--	--	--	--	--	------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	22.01.2020	<p>Бессонова Ольга Евгеньевна, заведующий</p>	<p>Поддерживается на высоком уровне работа по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>22.01.2020 01.12.2020</p>
--	--	------------	---	--	----------------------------------

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>22.01.2020</p>	<p>Бессонова Ольга Евгеньевна, заведующий</p>	<p>Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников об удовлетворенности организационными условиями оказания услуг; предоставлена информация на стенде МАДОУ и на официальном сайте МАДОУ о результатах самообследования</p>	<p>22.01.2020 20.04.2020</p>
---	--	-------------------	---	---	----------------------------------



Прошито и пронумеровано  
8 (восемь) листов.  
Муниципальное автономное дошкольное  
образовательное учреждение  
детский сад № 11  
Заведующий О.Е. Бессонова  
«01» 2022 г.

