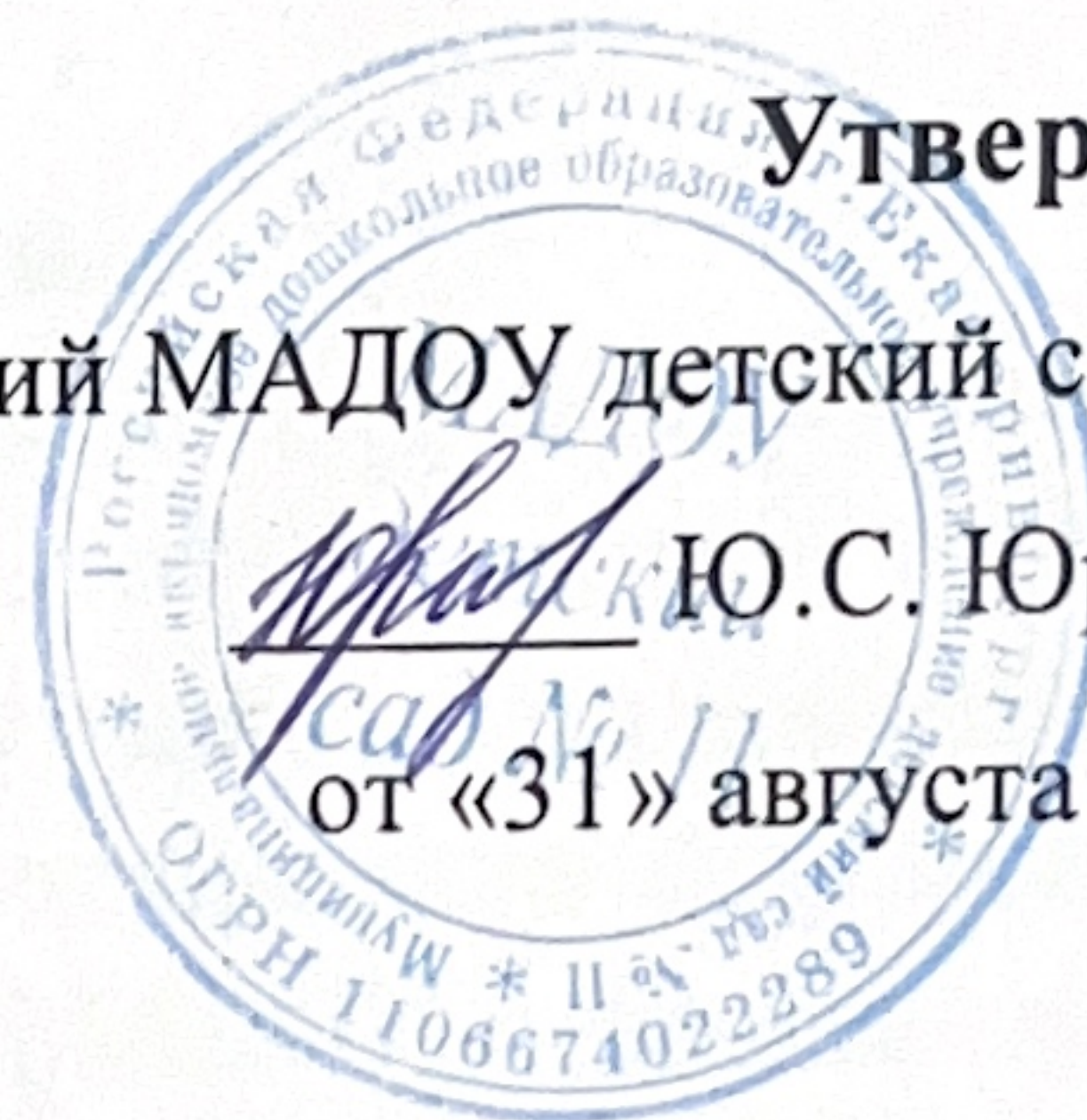


**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 11  
МАДОУ детский сад № 11**

---

Юридический адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. Сурикова, 53-б  
Фактический адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. Сурикова, 53-б; 620144,  
г. Екатеринбург, ул. Союзная, 25  
тел.: 300-1-999; e-mail: [mdou11@eduekb.ru](mailto:mdou11@eduekb.ru), сайт: <https://11.tvoysadik.ru/>  
ОГРН 1106674022289 ИНН / КПП 6674368962/667901001

**Утверждаю:**  
Заведующий МАДОУ детский сад №11  
*Ю.С. Юрихова*  
Ю.С. Юрихова  
от «31» августа 2023 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о ситуационной помощи инвалидам и лицам  
с ограниченными возможностями здоровья**

Екатеринбург 2023



Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 01 декабря 2014 г. № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов", Уставом муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 11 (далее - МАДОУ)

### 1. Область применения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее по тексту инвалиды), обеспечение условий для беспрепятственного доступа.

1.2. Действие настоящего положения распространяется на получателей социальных услуг МАДОУ.

### 2. Общие положения

2.1. МАДОУ организует оказание услуг людям с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Требованиями к организации социальной защиты для лиц с ограниченными возможностями здоровья в организациях социальной защиты населения, в том числе Уставом МАДОУ и настоящим Положением.

2.2. Для обеспечения избирательности мер социальной поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях в МАДОУ используется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

2.3. Реализация многопрофильной ситуационной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

### 3. Буквенные коды и категории инвалидности

3.1. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность МАДОУ по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Основные категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи представлены в таблице 1.

Таблица 1

Основные категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

№ п/п	Код	Преимущественный вид помощи	Ситуационная помощь
1	К – инвалид передвигается в коляске	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к мобильности	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома.



№ п/п	Код	Преимущественный вид помощи	Ситуационная помощь
2	С – инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи и сопровождении, в т.ч. вне дома, в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к ориентации (слепые и слабовидящие).	Инвалид по зрению (слепой). Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома.
3	О – с поражением опорно-двигательного аппарата	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию и бытовой жизни.	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и при передвижениях вне дома.
4	Г – инвалид глухонемой или глухой	Нуждается в специализированной помощи (сурдопереводчика) при формальных взаимоотношениях (преимущественно вне дома) в связи со значительно выраженным ограничением способности к общению и межличностному взаимодействию (глухонемые, глухие).	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика
5	У - инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением	Составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций. При посещении МАДОУ инвалидам с кодом «Н» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником МАДОУ при возникающих затруднениях:	-сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); -ознакомление с расположенной в МАДОУ информацией; -помощь в заполнении документов (уточнить информацию);

#### 4. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

4.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здание и помещения, нуждающихся в ситуационной помощи, в МАДОУ имеется объявления на всех калитках с номером телефона для вызова персонала при необходимости получения помощи.

4.2. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов по категориям приведены в таблице 2.



Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения наличие приспособленной входной группы здания для ЛОВЗ (пандусы и другие устройства и приспособления)\*

Функциональная зона	Обеспечение условий для беспрепятственного доступа
Наличие приспособленной входной группы здания для ЛОВЗ (пандусы и другие устройства и приспособления)	- В здании имеется центральный вход с информацией для вызова сотрудника при необходимости оказания помощи
Наличие возможностей перемещения ЛОВЗ внутри здания (приспособление коридоров, лестниц и т.д.)	- на первом этаже перемещение внутри здания без сопровождающего возможно, имеется зона ожидания; - на втором этаже перемещение внутри здания без сопровождающего невозможно, имеется зона ожидания
Наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений для ЛОВЗ (перила, поручни, специализированное сантехническое оборудование и т.д.)	-
Оснащение зданий и сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной (пространственнорельефной) информацией и др.	- все кабинеты оснащены противопожарной звуковой сигнализацией; - пути эвакуации обозначены светящейся табличкой "Выход".

## 5. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам

5.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К»

5.1.1. Организационные мероприятия:

а) на стоянке автотранспортных средств около МАДОУ выделены места, для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства;

б) в МАДОУ назначен сотрудник, способный помочь инвалиду на коляске войти и выйти из здания, помочь ему при передвижении внутри здания, проводить к зоне целевого назначения;

5.1.2. При нахождении инвалида с кодом «К» в МАДОУ ему оказывается ситуационная помощь:

а) при входе и выходе из здания;



- б) при перемещении внутри здания, при подъеме и спуске с лестницы;
- в) помочь раздеться и одеться (при необходимости и внутри помещения);
- г) при посещении туалета, при необходимости и в случае вызова.

5.1.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

5.1.3.1. Медицинская сестра:

- а) видит инвалида на коляске;
- б) выходит на улицу, в случае необходимости помогает колясочнику войти в здание, открывает перед ним входные двери;
- в) оказывает помощь инвалиду на коляске при входе в здание;
- г) выясняет кратко цель визита, сообщает нужному специалисту о прибытии инвалида;
- д) оказывает помощь при выходе из МАДОУ;

5.1.3.2. Медицинская сестра оказывает помощь:

- а) оказывает помощь при одевании и раздевании;
  - б) в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает по кабинетам, сопровождает к местам общего пользования;
- Правила поведения при общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении, приведены в «Правилах поведения при обращении с инвалидами».

5.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

5.2.1. При нахождении инвалида с кодом «С» в МАДОУ ему оказывается ситуационная помощь:

- а) при входе и выходе из здания;
- б) при перемещении внутри здания;
- в) при подъеме и спуске с лестницы;
- г) при раздевании и одевании;
- д) при необходимости оказывается помощь в туалете.

5.2.2. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

5.2.3.1. Дежурный администратор:

- а) видит инвалида с белой тростью;
- б) встречает слабовидящего инвалида на улице (на входе в здание);
- в) открывает входные двери;
- г) берет инвалида под локоть и сопровождает до места ожидания;
- д) выясняет кратко цель визита, сообщает нужному специалисту о прибытии инвалида;
- е) оказывает помощь при выходе из МАДОУ;
- ж) при наличии у инвалида собаки-поводыря - оказывает помощь при прогулке собаки.

5.2.3.2. Сотрудник оказывающий помощь:

- а) помогает при одевании и раздевании;
- б) сопровождает до нужного кабинета, придерживая его под локоть;
- в) оказывают помощь при ориентации в помещении.

Правила поведения при общении с людьми, имеющими плохое зрение, приведены в «Правилах поведения при обращении с инвалидами».

5.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О»

5.3.1. Организационные мероприятия проводимые МАДОУ:



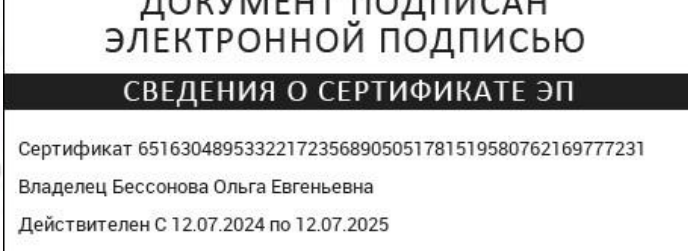
а) для облегчения входа и выхода сотрудник оказывающий помощь открывает и закрывает дверь;

5.3.2. При нахождении инвалида с кодом «О» в помещениях ему оказывается ситуационную помощь при всех действиях при передвижении или выполняемых руками:

а) при входе и выходе из здания, открывании и закрывании дверей;

б) при раздевании и одевании;

в) при оплате услуг необходимо помочь инвалиду, а также помочь оформить необходимую документацию.

5.  ия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

5.3.3.1. Дежурный администратор:

а) видит инвалида с палочкой, ходунками, на костылях;

б) встречает инвалида на улице (на входе в здание);

в) открывает входные двери;

г) сопровождает инвалида до места ожидания;

д) выясняет кратко цель визита, сообщает нужному специалисту о прибытии инвалида;

е) оказывает помощь при выходе из МАДОУ;

5.3.3.2. Сотрудник оказывающий помощь:

а) помогает при одевании и раздевании;

б) сопровождает до нужного кабинета.

5.4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г» \*

5.4.1. Инвалид глухой, при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика.

Ситуационная помощь инвалиду оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых МАДОУ.

5.4.2. При плановом посещении МАДОУ инвалиду с кодом «Г» необходимо заранее обращаться за сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.

5.4.3. Во время пребывания инвалида в МАДОУ сурдопереводчик сопровождает инвалида по территории, знакомит с письменной информацией о проводимых мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

5.4.5. При отсутствии сурдопереводчика сотрудник МАДОУ оказывающий помощь знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания социальных услуг и другой запрашиваемой инвалидом информации.