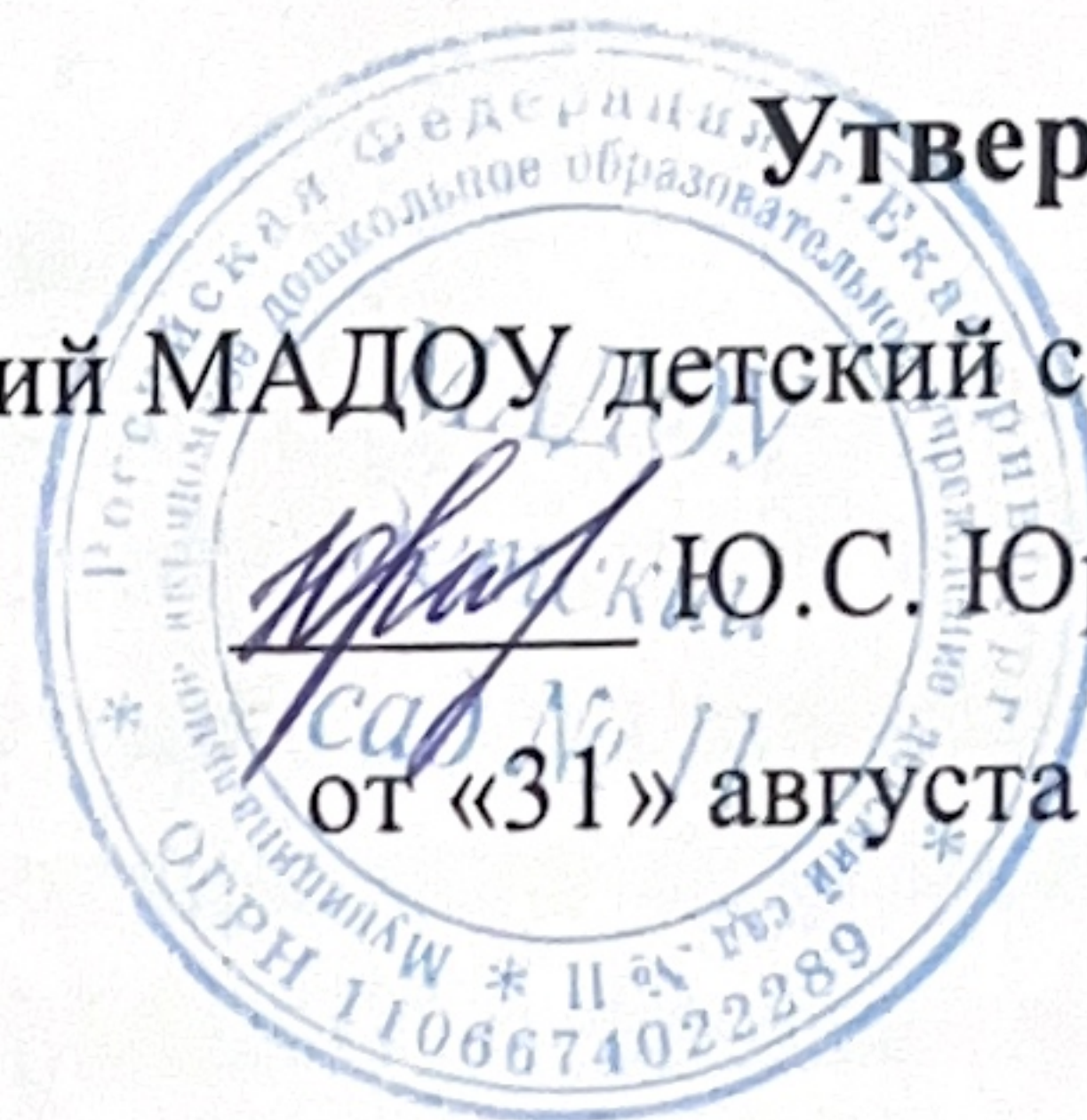


**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 11
МАДОУ детский сад № 11**

Юридический адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. Сурикова, 53-б
Фактический адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. Сурикова, 53-б; 620144,
г. Екатеринбург, ул. Союзная, 25
тел.: 300-1-999; e-mail: mdou11@eduekb.ru, сайт: <https://11.tvoysadik.ru/>
ОГРН 1106674022289 ИНН / КПП 6674368962/667901001

Утверждаю:
Заведующий МАДОУ детский сад №11
Ю.С. Юрихова
Ю.С. Юрихова
от «31» августа 2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**о ситуационной помощи инвалидам и лицам
с ограниченными возможностями здоровья**

Екатеринбург 2023

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 01 декабря 2014 г. № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов", Уставом муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 11 (далее - МАДОУ)

1. Область применения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее по тексту инвалиды), обеспечение условий для беспрепятственного доступа.

1.2. Действие настоящего положения распространяется на получателей социальных услуг МАДОУ.

2. Общие положения

2.1. МАДОУ организует оказание услуг людям с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Требованиями к организации социальной защиты для лиц с ограниченными возможностями здоровья в организациях социальной защиты населения, в том числе Уставом МАДОУ и настоящим Положением.

2.2. Для обеспечения избирательности мер социальной поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях в МАДОУ используется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

2.3. Реализация многопрофильной ситуационной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

3. Буквенные коды и категории инвалидности

3.1. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность МАДОУ по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Основные категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи представлены в таблице 1.

Таблица 1

Основные категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

№ п/п	Код	Преимущественный вид помощи	Ситуационная помощь
1	К – инвалид передвигается в коляске	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к мобильности	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома.

№ п/п	Код	Преимущественный вид помощи	Ситуационная помощь
2	С – инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи и сопровождении, в т.ч. вне дома, в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к ориентации (слепые и слабовидящие).	Инвалид по зрению (слепой). Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома.
3	О – с поражением опорно-двигательного аппарата	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию и бытовой жизни.	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и при передвижениях вне дома.
4	Г – инвалид глухонемой или глухой	Нуждается в специализированной помощи (сурдопереводчика) при формальных взаимоотношениях (преимущественно вне дома) в связи со значительно выраженным ограничением способности к общению и межличностному взаимодействию (глухонемые, глухие).	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика
5	У - инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением	Составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций. При посещении МАДОУ инвалидам с кодом «Н» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником МАДОУ при возникающих затруднениях:	-сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); -ознакомление с расположенной в МАДОУ информацией; -помощь в заполнении документов (уточнить информацию);

4. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

4.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здание и помещения, нуждающихся в ситуационной помощи, в МАДОУ имеется объявления на всех калитках с номером телефона для вызова персонала при необходимости получения помощи.

4.2. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов по категориям приведены в таблице 2.

Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения наличие приспособленной входной группы здания для ЛОВЗ (пандусы и другие устройства и приспособления)*

Функциональная зона	Обеспечение условий для беспрепятственного доступа
Наличие приспособленной входной группы здания для ЛОВЗ (пандусы и другие устройства и приспособления)	- В здании имеется центральный вход с информацией для вызова сотрудника при необходимости оказания помощи
Наличие возможностей перемещения ЛОВЗ внутри здания (приспособление коридоров, лестниц и т.д.)	- на первом этаже перемещение внутри здания без сопровождающего возможно, имеется зона ожидания; - на втором этаже перемещение внутри здания без сопровождающего невозможно, имеется зона ожидания
Наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений для ЛОВЗ (перила, поручни, специализированное сантехническое оборудование и т.д.)	-
Оснащение зданий и сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной (пространственнорельефной) информацией и др.	- все кабинеты оснащены противопожарной звуковой сигнализацией; - пути эвакуации обозначены светящейся табличкой "Выход".

5. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам

5.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К»

5.1.1. Организационные мероприятия:

а) на стоянке автотранспортных средств около МАДОУ выделены места, для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства;

б) в МАДОУ назначен сотрудник, способный помочь инвалиду на коляске войти и выйти из здания, помочь ему при передвижении внутри здания, проводить к зоне целевого назначения;

5.1.2. При нахождении инвалида с кодом «К» в МАДОУ ему оказывается ситуационная помощь:

а) при входе и выходе из здания;

- б) при перемещении внутри здания, при подъеме и спуске с лестницы;
- в) помочь раздеться и одеться (при необходимости и внутри помещения);
- г) при посещении туалета, при необходимости и в случае вызова.

5.1.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

5.1.3.1. Медицинская сестра:

- а) видит инвалида на коляске;
- б) выходит на улицу, в случае необходимости помогает колясочнику войти в здание, открывает перед ним входные двери;
- в) оказывает помощь инвалиду на коляске при входе в здание;
- г) выясняет кратко цель визита, сообщает нужному специалисту о прибытии инвалида;
- д) оказывает помощь при выходе из МАДОУ;

5.1.3.2. Медицинская сестра оказывает помощь:

- а) оказывает помощь при одевании и раздевании;
 - б) в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает по кабинетам, сопровождает к местам общего пользования;
- Правила поведения при общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении, приведены в «Правилах поведения при обращении с инвалидами».

5.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

5.2.1. При нахождении инвалида с кодом «С» в МАДОУ ему оказывается ситуационная помощь:

- а) при входе и выходе из здания;
- б) при перемещении внутри здания;
- в) при подъеме и спуске с лестницы;
- г) при раздевании и одевании;
- д) при необходимости оказывается помощь в туалете.

5.2.2. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

5.2.3.1. Дежурный администратор:

- а) видит инвалида с белой тростью;
- б) встречает слабовидящего инвалида на улице (на входе в здание);
- в) открывает входные двери;
- г) берет инвалида под локоть и сопровождает до места ожидания;
- д) выясняет кратко цель визита, сообщает нужному специалисту о прибытии инвалида;
- е) оказывает помощь при выходе из МАДОУ;
- ж) при наличии у инвалида собаки-поводыря - оказывает помощь при прогулке собаки.

5.2.3.2. Сотрудник оказывающий помощь:

- а) помогает при одевании и раздевании;
- б) сопровождает до нужного кабинета, придерживая его под локоть;
- в) оказывают помощь при ориентации в помещении.

Правила поведения при общении с людьми, имеющими плохое зрение, приведены в «Правилах поведения при обращении с инвалидами».

5.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О»

5.3.1. Организационные мероприятия проводимые МАДОУ:

а) для облегчения входа и выхода сотрудник оказывающий помощь открывает и закрывает дверь;

5.3.2. При нахождении инвалида с кодом «О» в помещениях ему оказывается ситуационную помощь при всех действиях при передвижении или выполняемых руками:

а) при входе и выходе из здания, открывании и закрывании дверей;

б) при раздевании и одевании;

в) при оплате услуг необходимо помочь инвалиду, а также помочь оформить необходимую документацию.

5.3.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

5.3.3.1. Дежурный администратор:

а) видит инвалида с палочкой, ходунками, на костылях;

б) встречает инвалида на улице (на входе в здание);

в) открывает входные двери;

г) сопровождает инвалида до места ожидания;

д) выясняет кратко цель визита, сообщает нужному специалисту о прибытии инвалида;

е) оказывает помощь при выходе из МАДОУ;

5.3.3.2. Сотрудник оказывающий помощь:

а) помогает при одевании и раздевании;

б) сопровождает до нужного кабинета.

5.4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г» *

5.4.1. Инвалид глухой, при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика.

Ситуационная помощь инвалиду оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых МАДОУ.

5.4.2. При плановом посещении МАДОУ инвалиду с кодом «Г» необходимо заранее обращаться за сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.

5.4.3. Во время пребывания инвалида в МАДОУ сурдопереводчик сопровождает инвалида по территории, знакомит с письменной информацией о проводимых мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

5.4.5. При отсутствии сурдопереводчика сотрудник МАДОУ оказывающий помощь знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания социальных услуг и другой запрашиваемой инвалидом информации.