

УТВЕРЖДАЮ
 Гумбатова Ирина Владимировна
 директор Департамента образования
 Администрации города Екатерининска
 (ФМО), должность утверждена приказом № 100 от 14.02.2019

06 октября 2025 года



План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 расположенными на территории Свердловской области
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11
 (наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург", Чкаловский район
 (муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

6674368962

Общий балл:

99.9

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

13

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Бессонова Ольга Евгеньевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Бессонова Ольга Евгеньевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые занятия для родителей (законных представителей) с воспитанниками всех возрастных категорий (1 раз в квартал). Продолжить реализацию проекта "Школа заботливого родителя", направленного на повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах воспитания и эффективного взаимодействия с детьми (встречи, открытые практические мастерские, консультации - 1 раз в месяц). Размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях (не реже 1 раза в месяц). Продолжить внедрение современных образовательных технологий развивающих игр Воскобовича, организовать открытое занятие для родителей (законных представителей) воспитанников 1 раз в квартал.	01.12.2026	Бессонова Ольга Евгеньевна заведующий		